

BMV Advies handelend onder de naam veiligopleiden.nl en BMV Advies gevestigd in Doetinchem is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. BMV Advies respecteert de privacy van u als opdrachtgever, dienstverlener of websitebezoeker. Wij vinden een goede omgang met persoonsgegevens dan ook van groot belang. BMV Advies draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende wetgeving wordt behandeld.

Dit doen wij onder andere door ons te houden aan de wettelijke kaders die de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet ons biedt. Het moet voor u als betrokkene namelijk inzichtelijk zijn in hoeverre en op welke manier uw persoonsgegevens op een rechtmatige manier worden verwerkt. Daarnaast moet er een gerechtvaardigde reden zijn om uw persoonsgegevens te verwerken. Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt wordt een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van u als betrokkene zoveel mogelijk beperkt. Er zullen niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk. Ook zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.

BMV Advies draagt er zorg voor dat persoonsgegevens voldoende worden beveiligd. Om verlies, misbruik en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Deze zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Mocht u vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens of hebt u het idee dat gegevens niet goed beveiligd zijn neem dan contact met ons op via [info@bmvadvies.nl](mailto:info@bmvadvies.nl)

## **BMV Advies**

Informaticaweg 7	0314-750451
7007 CP Doetinchem	<a href="mailto:info@bmvadvies.nl">info@bmvadvies.nl</a>
Postbus 11	<a href="http://www.bmvadvies.nl">www.bmvadvies.nl</a>
7000 AA Doetinchem	KvK nr.: 74708252

## **Verwerken van persoonsgegevens**

### **Website, email, contactformulier en nieuwsbrief**

Bij het bezoeken van de website worden het gebruikte IP-adres, het besturingssysteem, en gebruikte internetbrowser verstrekt. Het IP-adres kan worden aangemerkt als een persoonsgegeven en zal worden gebruikt om cyberaanvallen af te houden, dit is een gerechtvaardigd belang.

Daarnaast worden de persoonsgegevens verwerkt die u actief aan ons verstrekt per e-mail of door het invullen van het contactformulier. Wij vragen u uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Hiermee verleent u aan ons toestemming om over het betreffende onderwerp contact op te nemen of wellicht uitvoering te geven aan een bestaande overeenkomst. U kunt ook 24/7 contact opnemen via een bericht op Facebook. Uw facebookprofiel is voor ons zichtbaar indien u aan ons een bericht toezendt.

Bent u klant dan kan het zijn dat u een nieuwsbrief zal ontvangen met onze dienstverlening. Dit zal in het kader van direct marketing gerechtvaardigd zijn. Onderaan iedere nieuwsbrief treft u een hyperlink waarmee u zich eenvoudig kunt uitschrijven voor ontvangst van de nieuwsbrief.

### **Potentiële klanten**

Mocht u nog geen klant bij ons zijn dan kan het toch zijn dat wij contact met u opnemen. Wij nemen hierbij de regelgeving van de AVG, maar ook Telecommunicatie in acht. Als wij een tip van een dienstverlener of andere klant binnen krijgen om u eens te bellen, zullen wij aan diegene vragen of u als potentiële klant op de hoogte bent van het feit dat wij u kunnen berichten en hiermee content bent. Wij zullen dan uw naam, bedrijfsnaam, functie, emailadres en telefoonnummer noteren. Het kan ook zijn dat wij op de website van uw bedrijf gegevens vermeld zien staan en deze gebruiken om contact met u op te nemen. Wij zullen indien wij geen toestemming hebben niet vragen naar een specifiek persoon, maar bijvoorbeeld naar de betreffende afdeling die op de website staat vermeld.

U zult van ons geen nieuwsbrief ontvangen indien u hier geen toestemming voor heeft verleend of geen bestaande klant van ons bent.

## Dienstverlening

BMV Advies is een partner op het gebied van veiligheid, kwaliteit en milieu. Om onze werkzaamheden op een zo goed mogelijke manier te verrichten hebben wij de volgende gegevens nodig:

- bedrijfsnaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- naam, e-mailadres en telefoon contactpersoon
- KvK nummer
- BTW nummer

Tevens vragen wij u soms om een afleveradres, deze kan anders zijn dan uw factuuradres, naam, telefoonnummer en emailadres van een persoon die op het afleveradres de goederen in ontvangst neemt. Ook vragen wij de ontvanger om een handtekening.

Deze gegevens hebben wij nodig om op een juiste manier uitvoering aan de overeenkomst te geven, een bezoek te brengen en eventuele klachten op te lossen.

Door een betaling aan BMV Advies te doen verstrekt u als klant wel uw bankgegevens, inclusief tenaamstelling aan de betreffende bank en aan daarmee dus ook aan ons.

## Kandidaten opleiding/ e-learning

Van degenen die deelnemen aan een opleiding vragen wij een naam, geboortedatum en emailadres. Deze gegevens worden gebruikt om te communiceren over de opleiding, uw aanwezigheid te registreren en voor het ter beschikking stellen van certificering.

Een bevestiging van de opleiding wordt aan de Klant en eventuele medewerker(s) verstuurd. De certificering zal per email worden toegezonden. Pasjes gaan per post of worden afgegeven. Tevens wordt er via de email een reminder verstuurd wanneer een certificering verloopt.

Maakt u of uw medewerker(s) gebruik van een e-learning dan zal deze per email worden toegezonden. U ontvangt van ons een inlogcode met beperkte geldigheidsduur van maximaal een jaar. Bij een e-learning informeren wij deelnemers tussentijds dat de e-learning moeten voltooien, alvorens zij aan de (praktijk)training deelnemen.

Een evaluatie over de betreffende opleiding/ e-learning ontvangt u ook van ons per email. Presentielijsten worden bij een Incompany opleiding op verzoek aan u als klant toegezonden.

## (Potentiële) dienstverleners

BMV Advies heeft ook contact met dienstverleners. BMV Advies heeft van deze dienstverleners de bedrijfsnaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres en naam, e-mailadres en telefoonnummer van de betreffende contactpersoon. Deze persoonsgegevens zijn rechtmatig verkregen door toestemming die expliciet is gegeven of de uitvoering van de overeenkomst die met de betreffende dienstverlener is gesloten.

Om facturen te voldoen aan de dienstverleners verstrekt de dienstverlener aan ons een factuur met daarop de bedrijfsnaam, adresgegevens, KvK nummer, BTW nummer en bankgegevens, dit op basis van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen die hiertoe bestaan.

## Doeleinden verwerking

Wij verwerken deze persoonsgegevens om:

- in contact te kunnen treden;
- werkzaamheden in het kader van gesloten overeenkomsten uit te voeren, waaronder advisering, ter beschikking stellen van deskundigen ter plaatsen, het aanbieden van producten en onderhoud en het verzorgen van een opleiding en e-learning;
- nieuwsbrieven te versturen;
- betalingen te verrichten en te ontvangen;
- om u zo goed mogelijk van dienst te zijn;
- het verrichten van de administratie en boekhoudkundige verplichtingen;
- het beveiligen en verbeteren van de websites en dienstverlening van BMV Advies;
- het voldoen van eventuele andere wettelijke verplichtingen (waaronder fraudeonderzoek).

U dient er bewust van te zijn dat wij zonder contactgegevens niet met u in contact kunnen treden. Tevens kan BMV Advies zonder persoonsgegevens die belangrijk zijn voor de betreffende dienstverlening geen goede uitvoering geven aan de overeenkomst.

## Rechten van betrokkenen

U hebt het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast hebt u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BMV Advies en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons in bepaalde gevallen een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Mocht er echter een wettelijke verplichting bestaan tot het bewaren van gegevens dan is BMV Advies hieraan gehouden.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@bmvadvies.nl](mailto:info@bmvadvies.nl). Mocht u hierover vragen hebben dan kunt u ook contact opnemen met Maarten Herlaar door te bellen 0314-750451. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Mocht u niet tevreden zijn over de verwerking van uw persoonsgegevens dan kunt u natuurlijk ook contact met ons opnemen. Wij vinden het belangrijk om samen met u tot een oplossing te komen. Ook kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag).

## Bewaren persoonsgegevens

BMV Advies bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Mocht u bijvoorbeeld contact met ons hebben opgenomen via de e-mail, facebook of het contactformulier dan zullen de benodigde persoonsgegevens, indien u geen klant of dienstverlener bij ons bent of wordt of u toestemming heeft gegeven om in het systeem te worden opgenomen, worden verwijderd als uw vraag is beantwoord.

Het IP-adres ter beveiliging van de website, zal worden bewaard zolang dit nodig is voor deze beveiliging. Daarnaast verwijzen wij u naar Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.

Wanneer u zich uitschrijft voor onze nieuwsbrieven zullen uw persoonsgegevens die hieraan gerelateerd zijn uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. U zult per direct geen nieuwsbrieven meer ontvangen. Indien u klant of dienstverlener bent/ was kunnen er andere verplichtingen zijn om (een gedeelte van) de persoonsgegevens te bewaren.

Wanneer u BMV Advies een bericht stuurt via Social Media, worden de berichten 4 weken door BMV Advies bewaard, of korter als u het bericht zelf eerder verwijderd.

BMV Advies is vanuit wetgeving verplicht om bepaalde (persoons)gegevens te bewaren. Zo bestaat er een bewaartermijn van 7 jaar op basisgegevens van BMV Advies zoals een grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie en e-mails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering.

Hieronder vallen onder andere geaccordeerde offertes, orders, facturen en e-mails.

Wanneer de betreffende dienstverlening eindigt zullen gegevens die daarmee gemoeid gaan direct na afloop worden verwijderd, uitgezonderd gegevens die vanwege een wettelijke verplichting bewaard moeten worden blijven of waarvoor expliciete toestemming bestaat.

BMV Advies bewaart certificeringen echter tot het verlopen hiervan, zodat wij een kopie van de certificering kan verstrekken mocht u deze kwijt raken en een reminder via email toe kunnen zenden.

Afleveradressen en contactgegevens zullen worden verwijderd als dit niet meer noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.

Gebruikersnaam en wachtwoord voor de e-learning en de daarbij behorende resultaten zullen bij afronding binnen 1 jaar worden verwijderd.

Als het gaat om potentiële klanten dan zullen bedrijfsnaam, adresgegevens en telefoonnummer en eventueel naam, telefoonnummer en e-mailadres contactpersoon zullen worden verwijderd als de potentiële klant aangeeft niet meer in het systeem te willen worden opgenomen.

Als het gaat om potentiële dienstverleners, dan zullen bedrijfsnaam, adres en contactgegevens en naam, telefoonnummer en e-mailadres van contactpersoon worden verwijderd als er geen overeenkomst wordt gesloten, tenzij zij toestemming verlenen om in het systeem te worden opgenomen. Deze toestemming wordt bijvoorbeeld verleend bij het verstrekken van een visitekaartje.

Als er een overeenkomst wordt gesloten met dienstverleners worden deze gegevens en ook adres bewaard voor zo lang de overeenkomst standhoudt, rekening houdend met de fiscale bewaarplicht. Deze is ook van toepassing op gegevens die in de factuur vermeld staan zoals naam, adres, bankrekeningnummer, tenaamstelling, KvK-nummer en BTW-nummer.

## **Delen van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden soms door meerdere partijen ontvangen. Wij delen uw persoonsgegevens enkel wanneer dit nodig is voor de uitvoering van overeenkomst, wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een gerechtelijke uitspraak, hiertoe toestemming bestaat of er sprake is van een gerechtvaardigd bedrijfsbelang.

Tussen BMV Advies en deze derde partijen wordt een overeenkomst gesloten om afspraken te maken hoe om te gaan met uw persoonsgegevens. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en er zal door BMV Advies worden toegezien op de naleving daarvan. Wanneer BMV Advies uw gegevens aan een derde verstrekt, zorgt zij er o.a. voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komt BMV Advies hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Als het gaat om derde partijen kunt u denken aan onze controller, ons boekhoudpakket, cursusplansysteem, certificerende instellingen, elearning aanbieder, CBR, opleidingspartij, cloudopslag, mailingprogramma's en onze websitebeheerder.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser (bijv. Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox, Opera) op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

### **Sessiecookies**

Met behulp van een sessie cookies kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met uw bezoek hebt bekeken. Daardoor kan onze dienst zoveel mogelijk worden aangepast aan uw eigen wensen. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

## Functionele cookies

Met behulp van een functionele cookies kunnen wij u herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u prettiger gebruik maakt van onze website. Deze cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser. Functionele cookies worden nooit gedeeld met andere partijen en worden uitsluitend gebruikt voor onze website.

## Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van de website door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kunnen we onze website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. Voor het plaatsen van deze gegevens is geen toestemming vereist.

Mochten deze cookies worden ingezet om te koppelen aan bijvoorbeeld advertentiegegevens dan hebben wij wel toestemming van u nodig. Er is dan sprake van tracking cookies.

## Google Analytics

BMV Advies maakt gebruik van analytische cookies via Google Analytics. Hierbij worden statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's en de verkeersbronnen anoniem via het Google Analytics account van BMV Advies verzameld.

Analytische Cookies blijven maximaal 2 jaar geldig.

BMV Advies heeft het Google Analytics account zo ingesteld dat;

- er een verwerkersovereenkomst tussen BMV Advies en Google is over de Analytics gegevens;
- IP-adressen anoniem worden gemaakt zodat gegevens nooit naar u of uw ip-adres te herleiden zijn;
- de informatie niet met anderen gedeeld wordt;
- er geen profielen worden gemaakt n.a.v. interesses, leeftijd, enz.

Google Analytics geeft u de mogelijkheid voor een 'opt-out'. Hiermee telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken. Klik hier om dit in te stellen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Klik hier voor verdere toelichting.

## Social media cookies van derden

Social media cookies van derden worden door de social media websites zelf geplaatst. Wanneer u een social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan uw ip-adres herkennen op het moment dat u bijvoorbeeld een pagina van onze website deelt. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

## Aansprakelijkheid

Deze disclaimer is van toepassing op de website van BMV Advies [www.bmvadvies.nl](http://www.bmvadvies.nl) en [veiligopleiden.nl](http://veiligopleiden.nl)

Hoewel aan de inhoud van de websites grote zorg is besteed, aanvaardt BMV Advies geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheden daarvan. De opgenomen informatie is alleen voor algemeen gebruik en kan niet worden aangemerkt als advies. BMV Advies is niet aansprakelijk voor virussen, ontstaan door het gebruik van de website.

Het is niet toegestaan om de inhoud van een website te kopiëren, distribueren, verspreiden of al dan niet tegen een vergoeding beschikbaar te stellen.

De informatie opgenomen in e-mails (inclusief eventuele bijlagen) van BMV Advies is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u een e-mail hebt ontvangen en niet de geadresseerde bent, verzoeken wij u ons direct te informeren en deze e-mail en de eventuele bijlagen te vernietigen. Iedere openbaarmaking, verveelvoudiging, verspreiding of andere vorm van gebruik van e-mail(s) van BMV Advies is verboden. BMV Advies is niet aansprakelijk voor virussen, ontstaan door het gebruik van elektronische middelen van communicatie, en het behoort tot uw verantwoordelijkheid om deze middelen en eventuele bijlagen hierop te scannen of anderszins te controleren.

## Wijziging

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 juli 2019.